

KOHLER® Sauna Limited Warranty

Kohler Co. warrants the KOHLER Brand saunas ("Product") to be free of defects in material and workmanship during normal residential usage for five (5) years from the date of purchase or the date of delivery (if later than the date of purchase) as long as the original purchaser owns the Product. The warranty applies to Product purchased and installed in the United States and Canada.

Warranty is void if the Product is installed in a commercial application.

Kohler Co. warrants all KOHLER Brand sauna accessories included with the sauna or purchased separately to be free of defects in material and workmanship during normal residential use for one (1) year from the date of purchase or the date of delivery (if later than the date of purchase) as long as the original purchaser owns the Product, with all other terms of this warranty applying except duration.

Kohler Co. will, at its election, repair or replace defective Product that is covered by this warranty where Kohler Co. inspection discloses any such defects occurring in normal usage. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty.

Damage caused by improper installation, alteration to the product, or negligence is not covered by this warranty. The warranty does not include damage from normal weathering and wear-and-tear, improper use or assembly, weather events, incorrect electrical connections, not following manufacturer recommendations, improper stone placement, or corrosion that results from being near saltwater or the use of hard water. The warranty does not cover heater stones or electrician costs incurred from any warranty claims. Improper care, cleaning, or maintenance will void the warranty. Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the product.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by writing Kohler Co., Attn: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased. Also include your proof of purchase (original sales receipt).

For other information call 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), visit www.us.kohler.com within the USA or www.ca.kohler.com within Canada.

There are no warranties which extend beyond those stated herein. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO PRODUCTS, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY APPLICABLE TO EACH COMPONENT. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL KOHLER CO. BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, OR STRICT LIABILITY. Some States or jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State or jurisdiction to jurisdiction.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

Garantie limitée de sauna KOHLER®

Kohler Co. garantit les saunas de la marque KOHLER (« Produit ») contre tout défaut de matériau et de fabrication au cours d'une utilisation résidentielle normale sur une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat ou de la date de livraison (si ultérieure à la date d'achat) aussi longtemps que l'acheteur initial est propriétaire du Produit. La présente garantie s'applique au Produit acheté et installé aux États-Unis et au Canada.

La garantie est annulée si le Produit est installé dans une application commerciale.

Kohler Co. garantit tous les accessoires de saunas de la marque KOHLER inclus avec le sauna ou achetés séparément contre tout défaut de matériau et de fabrication au cours d'une utilisation résidentielle normale sur une période d'un (1) an à partir de la date d'achat ou de la date de livraison (si ultérieure à la date d'achat) aussi longtemps que l'acheteur initial est propriétaire du Produit, avec application de tous les autres termes de la présente garantie, sauf la durée.

Kohler Co. réparera ou remplacera à son gré le Produit défectueux qui est couvert par la présente garantie si une inspection par Kohler Co. révèle de telles déficiences se produisant au cours d'une utilisation normale. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie.

Les dommages causés par une installation incorrecte, une modification du produit, ou une négligence ne sont pas couverts par la présente garantie. La présente garantie n'inclut pas des dommages créés par une météorisation et une usure normales, une utilisation ou un assemblage non appropriés, des événements météorologiques, des connexions électriques incorrectes, le manque de respect des recommandations du fabricant, un positionnement incorrect des pierres, ou une corrosion due à une proximité d'eau salée, ou à l'utilisation d'une eau calcaire. La garantie ne couvre pas les pierres du poêle ni les frais d'électricien survenus suite à des réclamations quelconques au titre de la garantie. Une maintenance, un nettoyage ou un entretien non adéquats annuleront la garantie. Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais de retrait, d'installation, de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit.

Si une réclamation au titre de la garantie semble s'avérer nécessaire, s'adresser à Kohler Co. par l'intermédiaire du concessionnaire, plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, ou bien par écrit à l'adresse Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, ainsi que la date et le lieu d'achat du produit. Également inclure la preuve d'achat (ticket de caisse original).

Pour d'autres renseignements, composer le 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), se rendre sur le site www.us.kohler.com aux États-Unis ou www.ca.kohler.com au Canada.

Aucune garantie prorogeant celles qui sont déclarées aux présentes n'est offerte. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT ÊTRE APPLICABLES POUR LES PRODUITS, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE APPLICABLE POUR CHAQUE COMPOSANT. KOHLER CO NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT D'UNE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT OU D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE. Certains états ou certaines juridictions ne permettent pas les limites sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de dommages accessoires ou consécutifs indirects, et, par conséquent, les limites ou exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une juridiction à l'autre.

Cela constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.

Garantía limitada para saunas de KOHLER®

Kohler Co. garantiza los saunas marca KOHLER ("Producto") contra defectos de materiales y mano de obra en uso residencial normal durante cinco (5) años a partir de la fecha de adquisición o de la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de adquisición) mientras el comprador original sea propietario del producto. La garantía aplica a productos adquiridos e instalados en Estados Unidos y Canadá.

La garantía queda anulada si el producto se instala en una aplicación comercial.

Kohler Co. garantiza todos los accesorios para sauna marca KOHLER, que se incluyan con el sauna o que se adquieran por separado, contra defectos en materiales y mano de obra durante el uso residencial normal durante (1) año a partir de la fecha de adquisición o de la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de adquisición) mientras el comprador original sea propietario del producto, estando en efecto todas las demás condiciones de esta garantía, excepto la duración.

Si una inspección realizada por Kohler Co. encuentra algún defecto durante el uso residencial normal, Kohler Co., a su criterio, reparará o reemplazará el producto defectuoso cubierto por esta garantía. Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, abuso o uso indebido.

Esta garantía no cubre los daños causados por una instalación inapropiada, por alteraciones al producto o por negligencia. La garantía no incluye daños por desgaste y deterioro normal, uso o ensamblaje inapropiado, eventos climáticos, conexiones eléctricas incorrectas, no seguir las recomendaciones del fabricante, colocación inapropiada de las piedras, o corrosión que haya resultado de proximidad al agua de mar o del uso de agua dura. Esta garantía no cubre piedras del calefactor ni costos de electricistas ocasionados por reclamaciones de garantía. El cuidado, la limpieza o el mantenimiento indebidos anulan la garantía. Al presentar las reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto.

Si considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Kohler Co. a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o escriba a Kohler Co., Atención: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE. UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha y el lugar de compra del producto. También incluya su comprobante de compra (recibo de venta original).

Para obtener más información llame al 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), visite www.us.kohler.com en EE. UU. o www.ca.kohler.com en Canadá.

No existen garantías que cubran más de lo que se establece aquí. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA SER APLICABLE A PRODUCTOS, INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITAN EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EN LO QUE APLICA A CADA COMPONENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ KOHLER CO. SER CONSIDERADO RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS EN BASE AL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O RESPONSABILIDAD NO CULPOSA. Algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita ni a la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que es posible que las limitaciones y exclusiones anteriores no se apliquen a su caso. Esta garantía le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos que varían de estado a estado y de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

